

LOGISTA HOMETECH propose à ses clients bailleurs une gamme de services tournés vers le bien-être et le confort de chaque habitant :

- Maintenance multi technique
- Travaux
- Relation clients
- Maîtrise énergétique
- Habitat sénior
- Habitat connecté
- Assainissement

Nos 1450 collaborateurs sont répartis dans une quarantaine d'agences et de structures. Désireux de dénicher nos nouveaux talents, nous recherchons aujourd'hui pour notre Centre de Relation Clients LOGISTA HOMETECH, situé sur Achicourt, nos Conseillers Clientèles (H/F).

**Nos atouts :**

- Un accent mis sur la formation de nos collaborateurs afin d'apporter la meilleure qualité de service possible à nos clients

**Notre métier :** la gestion des appels des locataires des bailleurs rencontrant une problématique technique au sein de leur logement.

**Vos Missions :**

Vous gérez les appels entrants afin de répondre aux diverses questions des locataires. Vous appliquez les procédures et planifiez les rendez-vous avec les techniciens.

*Vous effectuez donc :*

- La réception des appels de locataires pour la prise de rendez-vous.
- La réception d'appels de permanence bailleurs et gestion des sinistres.
- La prise de rendez-vous par téléphone ou envoi d'ordre de services.
- La prise en charge des informations.
- La saisie de données informatiques.
- La mise à jour/ modification du fichier client.

**Profil recherché :**

De formation Bac/Bac pro, vous possédez une première expérience dans laquelle vous avez pu mettre en exergue votre aisance relationnelle. Votre sens du service et votre motivation vous permettront de pourvoir ce poste avec succès.

Travail du lundi au dimanche, flexibilité 6h/22h.

**Autres informations :**

Poste à pourvoir à compter du 1<sup>er</sup> juin 2022. CDD 12 mois. 370 heures de formation. Rémunération à 1645.58€ brut par mois. Tickets restaurants. Mutuelle (gratuite pour le/la salarié(e)). Participation. Primes. Comité d'Entreprise.

Envoyez-nous votre candidature à [recrutementcrc@logistahometech.fr](mailto:recrutementcrc@logistahometech.fr)