



La Cellule de recrutement de la Communauté Urbaine d'Arras recherche pour une entreprise partenaire :

CHARGÉ(E) DE SUPPORT ADHÉRENTS H/F



Ad Vitam recrute son ou sa futur(e) Chargé(e) de support Adhérents h/f.

Vos missions seront les suivantes :

- Répondre aux appels des adhérents sur la partie technique / hotline technique
- Traiter les demandes d'aide à l'accès au site (formulaire sur le site)
- Participer à la vie / animation de la plateforme en soutien à l'équipe
- Diverses missions liées à la data et à la gestion de nos référentiels adhérents

VOTRE PROFIL



Exigé : Bac + 2 de type BTS PME/PMI ou DUT GEA.

Vous possédez une expérience de 6 mois minimum sur un poste similaire.

Vous maîtrisez les outils bureautiques et informatiques.

Vous savez faire preuve d'organisation et êtes rigoureux(se).

Votre aisance relationnelle et votre sens du service client vous permettra

d'évoluer facilement auprès de vos différents interlocuteurs.

DE TRAVAIL

CONDITIONS

**CDD de 3 mois, à
pourvoir début juin
2022**

Saint-Laurent-Blangy

Temps complet

€ Selon Profil

Postulez vite !
recrutement@mem-artois.fr
Offre CLR-2794

14/04/2022



Ce dispositif est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel régional "Emploi et Inclusion" 2014-2020