



RESPONSABLE METHODOLOGIE DE PROJET ET QUALITE (H/F)- SECTEUR TERTIAIRE/SERVICE

DESCRIPTIF :

Au sein de cette structure (bailleur social), rattaché(e) à la Directrice du service Organisation de projets, **vos missions principales seront :**

- **Assurer un appui méthodologique à la gestion de projet sur une multiplicité de domaines au sein de l'entreprise :** Accompagner les pilotes/ collaborateurs en charge de projet dans leur mise en œuvre, le suivi, la mise en place d'actions correctives ; Promouvoir la démarche projets et animer le module projet dans le cadre du CFPG (Cycle de formation et de Perfectionnement des gardiens) ; Remonter les difficultés et dysfonctionnements à son Responsable hiérarchique ;
- **Animer la démarche de capitalisation liée aux projets déployés dans l'entreprise :** Mettre à disposition différents supports afin d'uniformiser les bonnes pratiques et de garantir la transmission de l'information ; Organiser, animer et coordonner les activités liées à la gestion de projet afin de consolider en permanence les informations et d'en assurer leur diffusion ; Réaliser le suivi des projets de façon organisée afin de développer une démarche d'amélioration continue des activités et des processus de l'entreprise ;
- **Accompagner la mise en œuvre d'une démarche qualité en lien avec les acteurs internes :** Réaliser des analyses de causes et émettre des préconisations pour résoudre les problématiques rencontrées ; Apporter un soutien méthodologique aux Directions dans l'écriture des systèmes de management de leur activité ; Accompagner la démarche d'amélioration continue dans le cadre de la certification ISO 9001 ;

Votre profil :

De formation supérieure niveau Bac +5 type Ecole d'ingénieur ou Commerce
 Vous possédez impérativement une expérience d'au moins 5 ans de la gestion de projets d'amélioration continue **dans le domaine tertiaire/du service** - Connaissance du logement social (souhaitée)
 Avoir une capacité d'analyse et de synthèse des situations pour améliorer les process
 Capacité d'organisation, d'adaptation et de réactivité sur des dossiers divers
 Capacité à favoriser la coopération et les fonctionnements transverses
 Leadership et aisance relationnelle nécessaire à la conduite des projets

Conditions de travail

CDI- Temps complet 40h/s – Arras

Poste à pourvoir immédiatement

€ de 35 à 40K€ + primes, RTT et autres avantages sociaux

Statut cadre - période d'essai de 4 mois

Postulez vite !

manon.havet@prochemploi.fr
Offre ARR-24359

05/05/2021