

OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

Adjoint d'Hôtel H/F

POSTE

RÉFÉRENCE : CLR-1795

DATE : 09/03/20

LIEU DE TRAVAIL : Arras

Pour ce nouvel Hôtel *** sur Arras vous intégrez le poste d'Adjoint d'Hôtel H/F

Vos Missions ?

Sous l'autorité du Directeur de l'établissement vous serez en charges des missions de réception et d'encadrement de l'équipe :

- Accueillir et prendre en charge le client depuis son arrivée jusqu'au départ
- Contribuer à sa satisfaction permanente en assurant une prestation de qualité tout au long de son séjour
- Contribuer à la réalisation des objectifs quantitatif et qualitatif de votre service par son action de vente
- Assurer les opérations liées à l'accueil et au départ du client dans le respect des procédures internes
- Valoriser les différentes prestations de l'hôtel pour optimiser les ventes en adaptant votre argumentaire en fonction du client
- Manager de toute l'équipe de l'établissement (Réception, service petit déjeuner)

Votre profil ?

Vous justifiez impérativement d'une expérience de 2 ans minimum en réception en hôtellerie

Vous avez déjà travaillé sur le logiciel FOLS

Vous connaissez RevPAR

Vous êtes impérativement expérimenté(e) dans le pricing

Vous savez impérativement parler anglais

Conditions d'exercice du poste

Poste à pourvoir pour l'été 2020

Poste à pourvoir en CDI

Poste à temps complet

Pour Postuler ?

Envoyer votre CV à : arras@prochemploi.fr

Les candidatures seront étudiées au fur et à mesure afin de répondre au plus vite au recrutement et l'offre sera suspendue dès qu'une première présélection aura été faite.

Si vous n'avez pas reçu de réponse dans le mois suivant votre candidature, votre profil n'a pas été retenu car il ne correspondait pas aux critères recherchés ou d'autres candidatures correspondaient plus au profil. Dans tous les cas, vous pouvez nous contacter pour avoir plus d'informations sur cette réponse négative.

Par ailleurs, nous vous informons que nous enregistrons les éléments indiqués dans votre CV et gardons votre candidature pour vous proposer d'autres offres ou des actions liées à l'emploi.

Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous le signaler par mail.