

VOUS RECHERCHEZ UN POSTE DE CHARGE DE CLIENTELE (H/F), CETTE OFFRE EST FAITE POUR VOUS !

Date de recueil : 11/06/2019

Référent : Audrey ZANCHETTA

Offre à pourvoir le : Dès que possible

Descriptif du poste

Intitulé du poste : CHARGE DE CLIENTELE(H/F)

Type de contrat : CDD 6 mois

Rémunération : 1500 à 1600 Euros Brut

Heures / semaine : temps plein

Horaires : de jour

Lieu de travail : Arras

Missions : Dans le cadre d'une augmentation d'activité pour la rentrée, nous recrutons un chargé de clientèle pour l'agence.

Garant du développement commercial de l'agence, votre rôle sera de :

- Vous rendre chez des particuliers prospects (RDV fournis) pour vendre des contrats de prestations adaptés et identifier avec votre équipe en agence le meilleur profil intervenant à domicile pour répondre à cette prestation,
- Suivre et analyser vos indicateurs de performance pour atteindre voire dépasser vos objectifs (acquisition et rétention clients, taux de signature,)
- Assurer un reporting de votre activité auprès de votre responsable d'agence et en échanger pour mettre en place des plans d'actions correctifs si nécessaire,
- Démarcher des prescripteurs et partenaires locaux (commerçants, mairies, professions médicales ...),
- Traiter au quotidien les demandes clients (réclamations, modification de contrats ...) pour les satisfaire et les fidéliser,

D'autres missions pourront se présenter en fonction de l'évolution du réseau et de votre performance,

Précisions sur le poste : Vous avez le sens du service clients et êtes très attaché au relationnel. Pour vous, vendre c'est conseiller ! Vous aimez la gestion des imprévus et travailler dans la réactivité. Vous

êtes disponible pour des rendez-vous le soir et/ou le samedi matin ... Alors n'attendez plus et rejoignez-nous !

Une première expérience commerciale ou de gestion clientèle de 2 ans minimum (dans le travail temporaire, en magasin, dans l'immobilier ...) est appréciée.

Vous devez maîtriser l'outil informatique (notamment Excel) et posséder impérativement le permis B.

Profil recherché

Expérience : 2 à 5 ans

Formation : BAC+2

Contraintes et aptitudes :

Moyen d'accès :

Autres précisions : Rémunération brute : fixe + primes semestrielles sur objectifs (montant à compléter par chaque agence)

- Mutuelle + participation aux bénéfices de l'entreprise
- Voiture de service (uniquement pour les RDV professionnels)
- Téléphone portable

Pour postuler, envoyez votre CV à azanchetta@capemploipasdecalscentre.com